**Handläggare**
Moa Nyman de Beau
moa.nyman-debeau@bracke.se

**Mottagare**
Kommunstyrelsen

# Medborgarförslag, Oberoende genomlysning av handläggningen inom vård- och socialutskottet (VSU)

## Vård- och socialavdelningens förslag till beslut

Medborgarförslaget avslås.

## Motivering

Verksamheten har etablerade rutiner för att följa upp kvalitet och hantera synpunkter, klagomål, avvikelser och lex Sarah-ärenden. Därutöver finns tillsyn från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) vid allvarligare händelser. Vård- och socialavdelningen bedömer därför att det saknas behov av att införa en återkommande eller särskilt beslutad extern genomlysning och föreslår att medborgarförslaget avslås

## Sammanfattning av ärendet

Den 18 februari 2026 inkom ett medborgarförslag som föreslår att Bräcke kommun låter genomföra en oberoende extern genomlysning av handläggningen av barn- och familjeärenden. Syftet är att stärka rättssäkerhet, kvalitet, transparens och allmänhetens förtroende för myndighetsutövningen genom en extern granskning av bland annat handläggning, dokumentation, delaktighet, bemötande och kommunikation. Avdelningen bedömer att det redan finns ändamålsenliga strukturer för uppföljning, kontroll och extern tillsyn.

## Beskrivning av ärendet

Vård- och socialavdelningen har ett etablerat arbete för att följa upp och hantera brister och identifiera utvecklingsområden. Synpunkter, klagomål och avvikelser hanteras enligt gällande rutiner och används som underlag för förbättringsarbete. Vid missförhållanden eller risk för missförhållanden tillämpas bestämmelserna om lex Sarah, och allvarliga händelser anmäls till IVO.

Vård- och socialavdelningen bedömer att det redan finns ändamålsenliga strukturer för uppföljning, kontroll och extern tillsyn. Om det i framtiden skulle identifieras ett behov av en särskild extern genomlysning är det en

fråga som hanteras inom ramen för verksamhetens kvalitets- och utvecklingsarbete.

Vård- och socialavdelningen ser positivt på förslagsställarnas engagemang för kvalitet och rättssäkerhet inom socialtjänstens verksamhet. Mot bakgrund av de rutiner som redan finns för uppföljning, avvikelsehantering och lex Sarah bedöms dock att verksamheten redan har de verktyg som krävs för att identifiera och hantera eventuella brister. Bedömningen är därför att medborgarförslaget bör avslås.

## Ekonomiska konsekvenser

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

## Barnkonsekvensanalys

Barnets bästa ska vara vägledande i socialnämndens (motsvarande kommunstyrelsen i Bräcke kommun) arbete och i beslut om insatser som rör barn enligt 3 kap. 1 § SoL. Bestämmelserna har sin grund i artikel 3 i FN:s barnkonvention som poängterar att kommunens socialtjänst ska tillförsäkra barnet det skydd och den omvårdnad som det behöver.

## Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-07-31
Medborgarförslag, 2026-02-18

## Beslutet skickas till

Förslagsställare
Vård- och socialavdelningen

Moa Nyman de Beau
Verksamhetsutvecklare

Anneli Valter
Chef vård- och socialavdelningen