



Handläggare
Marit Råbock
marit.rabock@bracke.se

Mottagare
Kommunstyrelsen

Utvärdering av servicepolicy

Stabens förslag till beslut

Kommundirektören ges i uppdrag att utvärdera Bräcke kommuns servicepolicy.

Sammanfattning av ärendet

Servicepolicy för Bräcke kommun antogs av kommunfullmäktige den 18 april 2023. Demokratiberedningen anser att det är viktigt att den följs upp, då de uppfattat att medborgare ibland uttrycker att det kan vara svårt att komma i kontakt med personal på kommunen. De föreslår därför kommunstyrelsen att utreda om servicepolicyn efterföljs (§ 29/2025).

Det är viktigt att medborgare kan kontakta kommunen och inom rimlig tid få svar på sina frågor eller andra behov. En god service var ett av kommunens egna mål då policyn antogs och är dessutom ett lagkrav (Förvaltningslagen § 6). Servicepolicyn behöver därför utvärderas för att undersöka hur den efterlevs.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet ger inga ekonomiska konsekvenser.

Barnkonsekvensanalys

Ärendet ger inga direkta konsekvenser för barn och unga. Alla invånare ska ha samma möjlighet att kontakta kommunens personal oavsett ålder, med samma rätt få svar inom rimlig tid.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2025-08-22
Demokratiberedningens beslut § 29/2025



Beslutet skickas till

Staben

Marit Råbock
Nämndsekreterare

Camilla Samuelsson
Stabschef