

**Bräcke kommuns
revisorer**

Bräcke kommun
Kommunfullmäktiges
presidium

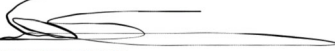
2023-04-20

Revisionsrapport ”Granskning av arbetet med självförsörjning”

Revisionen har via KPMG genomfört granskning av kommunens stöd till personer för att bli självförsörjande.

I enlighet med överenskommelse från december 2019 överlämnas rapporten till kommunfullmäktiges presidium för att inhämta svar på de rekommendationer som framgår av rapporten. Revisorerna önskar få tal del av svaret.

För Bräcke kommuns revisorer

DocuSigned by:

16DCFB99B0924031
Goran Nästund
Ordförande

DocuSigned by:

1777817D52B6460
Sven-Ake Draxten
Vice ordförande



Granskning av arbetet med självförsörjning

Rapport
Bräcke kommun

KPMG AB

2023-03-24

Antal sidor 17



Bräcke kommun
Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
2	Bakgrund	4
2.1	Syfte, revisionsfrågor och avgränsning	4
2.2	Revisionskriterier	4
2.3	Metod	5
3	Resultat av granskningen	6
3.1	Solarismodellen	6
3.2	Styrdokument	7
3.2.1	Bedömning	8
3.3	Samverkan	9
3.3.1	Intern samverkan	9
3.3.2	Extern samverkan	9
3.3.3	Bedömning	11
3.4	Insatser	12
3.4.1	Bedömning	13
3.5	Uppföljning och utvärdering	14
3.5.1	Bedömning	16
4	Slutsats och rekommendationer	17



Bräcke kommun

Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24

1 Sammanfattning

KPMG har av Bräcke kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens stöd till personer för att bli självförsörjande. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022.

Syftet med granskningen är att bedöma om kommunstyrelsen säkerställer att individer får tillgång till ändamålsenliga insatser för att uppnå egen försörjning.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att det finns ett strukturerat arbete med att stötta personer att bli självförsörjande.

En väl förankrad arbetsmodell används, med utgångspunkt i individens behov, för att tillgodose personer med insatser för att uppnå egen försörjning.

Vi bedömer dock att det finns utrymme för vidareutveckling vad gäller insatser och uppföljning.

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi kommunstyrelsen:

- att säkerställa att insatser vidareutvecklas för att vara verkningsfulla för individen samt kostnadseffektiva, se avsnitt 3.4.1
- att utveckla arbetet med att analysera och utvärdera uppföljningsresultat som grund för förändrings- och utvecklingsarbete, se avsnitt 3.5.1

**Bräcke kommun**

Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24

2 Bakgrund

KPMG har av Bräcke kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens stöd till personer för att bli självförsörjande. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022.

Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till ekonomiskt bistånd för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt. I arbetet med ekonomiskt bistånd har socialtjänsten två uppdrag; dels hjälpa människor att komma till rätta med sina försörjningsproblem, dels att pröva den enskildes rätt till ekonomiskt bistånd under tiden.

Kommunens revisorer ser en risk för att enskilda inte får den hjälp och stöd de behöver för att klara sin egen försörjning, och ser det därför som angeläget att granska kommunens arbete med hjälp och stöd till enskilda.

2.1 Syfte, revisionsfrågor och avgränsning

Syftet med granskningen var att bedöma om kommunstyrelsen säkerställer att individer får tillgång till ändamålsenliga insatser för att uppnå egen försörjning.

Granskningen har besvarat följande revisionsfrågor:

- Finns riktlinjer och handlingsplaner för arbetet med insatser för att bli självförsörjande?
 - Erbjuds ett relevant utbud av stöd och insatser?
- Finns etablerade former för samverkan inom kommunen samt med externa aktörer såsom Arbetsförmedlingen, regionen och näringslivet?
 - Sker samarbete kring den enskilde när så behövs?
- Har kommunstyrelsen följt upp och analyserat arbetet med att hjälpa personer till självförsörjning och i förekommande fall vidtagit åtgärder?
 - Leder kommunens insatser till att fler går vidare till arbete eller studier?

2.2 Revisionskriterier

Vi har bedömt om rutinerna uppfyller

- Kommunallagen (2017:725) 6 kap. 6 §
- Socialtjänstlagen (2001:453)
- Tillämpbara interna regelverk, policys och beslut.



Bräcke kommun

Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24

2.3 Metod

Granskningen har genomförts genom:

- Dokumentstudier
- Intervjuer/avstämningar med berörda tjänstepersoner och politiker

Rapporten är faktakontrollerad av tf. socialchef, enhetschef arbetsmarknadsenheten och arbetsmarknadskoordinator.



Bräcke kommun
Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24

3 Resultat av granskningen

3.1 Solarismodellen

Arbetet med självförsörjning i Bräcke kommun grundas i projektet Solaris¹, ett socialfondsprojekt, som pågick under åren 2012-2014. Kommunens arbetsmarknadsenhet (AME) arbetar nu strukturerat utifrån Solarismodellen efter att kommunstyrelsen enligt uppgift valt att permanenta arbetet.

Projektet hade tre övergripande mål för deltagarna:

- Närma sig arbetsmarknaden
- Arbeta till 100 % av sin förmåga
- Få en egen försörjning

Solarismodellen bygger på fem processteg som syftar till att föra deltagarna närmare arbete.

1. Förankra projektet

I steg ett ska individen informeras om verksamheten för att kunna fatta ett beslut om deltagande. Fasen ligger till grund för senare arbete med att undersöka deltagarens behov och målsättningar.

2. Tydliggöra behov

Som en del av processteg två kartläggs individens behov och förutsättningar. Utifrån detta bedömer handläggaren vilka insatser som är aktuella för individen samt tydliggör syftet med vald aktivitet. I modellen finns tre kategorier av aktiviteter som erbjuds deltagaren: aktivitetsträning, arbetsprövning eller arbetsträning. Kartläggningen resulterar i en handlingsplan som handledaren tar fram i samråd med deltagaren.

3. Stärka individen

Detta steg syftar till att utveckla deltagarens vilja och drivkraft genom kunskapsförmedlande insatser och aktiviteter.

¹ *Solarismodellen – vägen till arbete för individer som står långt ifrån arbetsmarknaden* (Solaris = socialt företagande – lärande – arbete – rehabilitering – integration i samverkan)

**Bräcke kommun**

Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24

4. Skapa möjligheter

I det fjärde steget ska möjligheter skapas för deltagaren att närma sig arbetsmarknaden på ett mer konkret sätt. Exempelvis genom att handledaren stödjer deltagaren i att bland annat bygga kontakter och matcha deltagaren med lämplig arbetsgivare och praktikplats.

5. Följa upp resultaten

Det avslutande steget följer upp insatsernas resultat efter att deltagare lämnat projektet. Uppföljningen syftar bland annat till att följa deltagarens utveckling och att säkerställa organisationens arbete mot uppsatta mål.

3.2 Styrdokument

Utöver Solarismodellen finns ett antal styrdokument med riktlinjer kring insatser för att bli självförsörjande, däribland riktlinjer och rutiner avseende ekonomiskt bistånd och handledning.

Kommunplan

Vi har tagit del av *kommunplan med årsbudget 2022 och investeringsplan 2022-2026*². Av denna framgår AME:s primära uppgifter och ansvarsområde; att lyfta individer med behov av försörjningsstöd till att bli självförsörjande. Detta genom att utifrån individens behov ge rätt stöd. Arbetet genomförs på uppdrag av och i nära samarbete med socialtjänsten och Arbetsförmedlingen.

Vidare är enligt uppgift finansieringen av AME stabil. Detta då de tilldelas ett kommunalt budgetanslag som är tillräckligt för att bedriva verksamheten, och inte är beroende av projektpengar. Detta uppges vara ett strategiskt och övervägt vägval som kommunen gjorde för ett antal år sedan. Av kommunplanen framgår att budgeten för arbetsmarknadsåtgärder var cirka 4 mnkr år 2022.

Ekonomiskt bistånd

Vi har tagit del av *Handläggning av ekonomiskt bistånd* som syftar till att sammanfatta och förtydliga delar av arbetet med ekonomiskt bistånd. Arbetet omfattar både en ekonomisk utredning och en utredning av individens livssituation för att kunna kartlägga och stärka denna till att uppnå egen försörjning.

Avseende individens väg till självförsörjning framgår av dokumentet att handläggaren tillsammans med individen ska kartlägga möjligheterna till självförsörjning. Utredningen ska beröra individens aktuella försörjningshinder, resurser samt vilket stödbehov som föreligger för att individen ska nå egen försörjning.

² KF 2021-12-15 § 116



Bräcke kommun

Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24

Utifrån utredningen ska AME, tillsammans med socialtjänsten, genom aktiva och individuellt anpassade insatser och motivations- och försörjningsarbete stötta den enskilde till arbete, sysselsättning, studier och egen försörjning. I de fall individen inte kan arbeta ska stöd erbjudas avseende arbetsrehabilitering eller andra åtgärder från hälso- och sjukvård, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Vidare framgår att den som är arbetslös och söker ekonomiskt bistånd ska erbjudas stöd genom strukturerade insatser i syfte att öka möjligheter till anställning. Insatserna ska föregås av en individuell bedömning av personens behov och förmåga. Arbetslösa personer ska erbjudas stöd från AME genom stöd- och motivationssamtal, kartläggning och stöd mot Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Handläggaren på socialtjänsten ska följa upp AME:s arbete med individen. Detta genom genomförandeplaner som ska revideras regelbundet i samråd med handläggaren, den sökande och AME. Vi har tagit del av mall för genomförandeplan där målsättning (för individen, socialtjänsten, och AME), nuvarande situation, vad som behövs för att nå målen, delmål samt vilka aktörer som kan vara ett stöd och hur de kan stötta ingår.

Vi har tagit del av *Riktlinjer för ekonomiskt bistånd* där det framgår ramar för försörjningsstöd utifrån vanligt förekommande situationer och behov, såsom boendekostnader och resor.

Rutin för handledning via IFO

Vi har tagit del av *Rutin handledning via IFO* och av denna framgår att AME utför uppdrag från IFO för personer som är aktuella för ekonomiskt bistånd. Rutinen avser stöd för hur arbetet ska utformas och genomföras. Vidare framgår vad som ska genomföras vid intresse från arbetssökande, inför bokade möten, vid uppstartsmöte, inskrivning och kartläggning, genomförandeplan samt vid avslut.

Ytterligare styrdokument redovisas under avsnitt 3.3 *Samverkan*, t ex rutiner för individuell samplanering och arbetsgrupp.

3.2.1 Bedömning

Vi konstaterar att det finns styrdokument för arbetet med insatser att bli självförsörjande.

**Bräcke kommun**

Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24

3.3 Samverkan

3.3.1 Intern samverkan

Samverkan sker löpande mellan IFO och AME.

Samverkansträffar sker mellan chefer, arbetsmarknadscoordinatorer och socialsekreterare. Träffarna genomförs månadsvis inför kommunsamverkansdag med Arbetsförmedlingen för genomgång av uppdrag.

Enligt uppgift är den operativa samverkan mellan IFO och AME omfattande till följd av att samtliga sökande av försörjningsstöd hos IFO även testas mot AME.

På en strategisk nivå sker samverkan mellan öppenvård, socialtjänst och AME genom månadsvisa möten med fokus på utvecklings- och samverkansfrågor.

Enligt uppgifter erhållna i intervju framkom att den interna samverkan upplevs fungera bra. Detta förklaras delvis av att handläggare vid IFO finns på plats på AME när AME har öppet för insatsen Råd och stöd. Grunden till arbetet uppges även vara väl konsoliderad, vilket förstärktes av Solarisprojektet. Vidare uppges det finnas stabila personalgrupper inom både AME och IFO ekonomiskt bistånd.

3.3.2 Extern samverkan

Samordningsförbundet i Jämtlands län

Bräcke ingår i Samordningsförbundet i Jämtlands län och vi har tagit del av förbundsordningen³. Av denna framgår att förbundets ändamål är att ha en finansiell samordning mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Jämtland Härjedalen samt länets åtta kommuner. Förbundets resurser ska nyttjas för insatser som syftar till att individer i behov av myndighetssamordnade rehabiliteringsinsatser ska förbättra sin arbetsförmåga och uppnå egen försörjning.

Vidare framgår av förbundsordningen att förbundets uppgifter omfattar att besluta om mål och riktlinjer för den finansiella samordningen, stödja samverkan mellan samverkansparterna, finansiera insatser för individer i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser, besluta hur de medel som finns för finansiell samordning ska användas, svara på uppföljning och utvärdering av beslutade åtgärder samt upprätta budget och årsredovisning för den finansiella samordningen.

³ Reviderad version från 2023-01-01



Bräcke kommun

Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24

Inom ramen för Samordningsförbundet har vi tagit del av en lokal överenskommelse för arbetslivsrehabilitering (SAMSAM). Målbilden med detta är en förstärkt myndighetssamverkan och samordnade insatser för individers rehabilitering mot studier, arbete och egen försörjning samt att kunna identifiera individernas behov av insatser/rehabilitering. Vidare framgår av överenskommelsen en målbild om att öka kunskapen om respektive parts verksamhet, regelverk, hinder och möjligheter samt att finna samverkansstrukturer som fungerar oavsett förändringar inom de samverkande parterna. Finansiering av SAMSAM sker genom att Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan tillsammans finansierar hälften av medlen till Samordningsförbundet och resterande hälft finansieras via kommunerna och regionen.

Av *Rutin Individuell samplanering* framgår bland annat rutiner för möte avseende individuell samplanering, insatsens avslut, utvärdering och dokumentation. Av *Rutin arbetsgrupp* framgår en övergripande beskrivning av arbetsgruppens arbete samt arbetsgång för möten. Kopplat till den lokala överenskommelsen har vi även tagit del av *Rutin förmöte* och *Rutin avvikelse*. *Rutin förmöte* beskriver vad som gäller när en individ har beviljats insatsen och *Rutin avvikelse* beskriver hur eventuella avvikelser i insatsen ska hanteras.

Övrig extern samverkan

Vi har tagit del av en överenskommelse mellan Bräcke kommun och Arbetsförmedlingen Jämtland Härjedalen avseende samverkan för att förbättra kompetensförsörjningen och påskynda individers etablering i arbetslivet. Arbetet genomförs av en arbetsgrupp bestående av arbetsförmedlare från Arbetsförmedlingen, socialsekreterare från socialtjänsten samt arbetsmarknadskoordinationer från AME.

Vad gäller samverkan med Arbetsförmedlingen finns även en överenskommelse avseende förstärkt arbetsträning.

Vidare finns samverkan med Region Jämtland Härjedalen avseende kompetensförsörjning, "Vägen till arbete". Gruppen som arbetar med detta består av arbetsmarknadschefer från kommuner i länet, arbetsförmedlingen samt representanter för Regional utveckling.

Kommunen samverkar även med Jämtlands gymnasium (JGY) vad gäller vuxenutbildning och svenska för invandrare (SFI), där JGY är utförare av insatserna. Verksamhetsplanerare samt studie- och yrkesvägledare från vuxenutbildningen deltar t ex på kommunssamverkansdagar en gång i månaden.

Samverkan med JGY sker även enligt uppgift via Lärcentrum. Detta sker genom kommunsamverkan en gång i månaden där JGY/SFI, Arbetsförmedlingen, AME och IFO deltar för att diskutera förändringar i verksamheten samt dialog kring eventuella behov av samarbete gällande elever. Utöver dessa tillfällen hålls utifrån behov löpande kontakt med studie- och yrkesvägledare, lärare och rektor vid gymnasiet.



Bräcke kommun

Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24

3.3.3 Bedömning

Vi noterar att samverkan sker på ett flertal sätt, både inom kommunen och med externa aktörer. Främst sker extern samverkan med myndigheter och regionen. Mycket av detta utgörs av samarbete kring individen. Vi bedömer att det finns ett etablerat och fungerade samverkansarbete såväl internt som externt.

**Bräcke kommun**

Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24

3.4 Insatser

Insatser kopplat till SAMSAM omfattar en arbetsgrupp med representanter från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, region Jämtland Härjedalen och kommunen samt en samordnad insats med individuell samplanering. Enligt överenskommelsen för SAMSAM ska rutiner för insatsens arbete upprättas/revideras av arbetsgruppen som ett komplement till överenskommelsen, såsom rutiner för individuell samplanering samt arbetsgruppen vilka vi har tagit del av. Enligt erhållna uppgifter riktas SAMSAM till personer som har kontakt med flera myndigheter. Stora delar av deltagarna kommer från Arbetsförmedlingen. Under år 2022 omfattades insatsen av 24 deltagare.

Överenskommelsen med Arbetsförmedlingen avseende förstärkt arbetsträning omfattar max fem platser inom de arbetsmarknadspolitiska programmen jobb- och utvecklingsgarantin samt jobbgaranti för ungdomar. Vad gäller deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin finns möjligheter att ta del av en fördjupad bedömning som syftar till att skapa underlag för fortsatt planering av andra insatser.

Inom ramen för samverkan med Region Jämtland Härjedalen avseende gällande kompetensförsörjning, "Vägen till arbete", har tre länsgemensamma projekt genomförts sedan år 2015. Det senaste pågick mellan åren 2020-2022, "Projekt 14 45 87 vägar till arbete". Syftet med detta var vidareutveckling kring arbetet med lågtröskelarenor, erfarenhetsutbyte samt utarbetande av länsgemensamt material.

Vi har tagit del av slutrapport för "Projekt 14 45 87 vägar till arbete". Av denna framgår ett projektmål med fyra delmål samt indikatorer. Vi noterar att 10 av 16 indikatorer bedöms vara uppnådda. Sammanfattningsvis framgår bland annat att projektet har bidragit till att minska målgruppens försörjningsstöd men att det finns delar som inte nått uppsatta mål. Detta gäller t ex antal deltagare till arbetsträningen eller praktik.

Vad gäller samverkan med JGY avseende vuxenutbildning och SFI har mycket av arbetet handlat om stegförflyttning. Det innebär att varje månad följs deltagarna upp för att se vad nästa steg kan vara och om det är lämpligt att gå vidare. Detta används även i arbetet med t ex SFI, där uppföljning av läs-, skriv- och talförmåga följs upp för att när det kan vara aktuellt med t ex en praktikplats.

Vidare finns enligt uppgift en servicegrupp, bestående av personer som tar del av arbetsmarknadsinsatser och därigenom utför enklare arbetsuppgifter åt kommunen. Insatsen erbjuder bland annat arbetsträning och språkträning.

**Bräcke kommun**

Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24

Sammanställning av insatser:

- Kartläggning
- Motiverande samtal
- Coachning
- Handledning kring arbetsmarknad och studier
- Intervjuträning
- Skriva CV och personligt brev
- Digitalt stöd
- Råd och stöd
- Praktik
- Arbetsträning
- Förstärkt arbetsträning (FAT)
- Språkpraktik
- Anpassad, subventionerad anställning vid AME
- Anpassad, subventionerad anställning internt hos annan arbetsgivare/extern

Enligt uppgift finns ingen data över antal deltagare per insats.

Utvecklingsarbete framåt

Arbete med att utveckla AME:s verksamhet till följd av förändringarna i den deltagande målgruppen är nödvändigt enligt intervjuade. Utveckling behöver genomföras för att bättre kunna möta individens behov. Förändringarna handlar enligt uppgift till stor del om att personerna som tidigare tagit del av stöd generellt stod närmare arbetsmarknaden. Idag har betydligt fler en mer komplex situation med flera faktorer som påverkar vägen till självförsörjning, exempelvis låg utbildningsnivå, olika former av funktionshinder, språksvårigheter, skulder och missbruksproblematik. Detta tillsammans med de förändringar som genomförts inom Arbetsförmedlingen påverkar och förändrar behovet av insatser och dess utformning.

I intervju framkom att planen för framtida arbete är fortsätta med pågående insatser. Dock noterades att fokus behöver läggas på att finna fler aktiviteter som möjliggör att arbeta med individerna samtidigt som de har någon form av sysselsättning. Detta uppges vara ett konstant pågående arbete. Behovet av detta beror delvis på att det inom kommunens gränser saknas arbeten som inte kräver utbildning.

3.4.1 Bedömning

Vi noterar att det finns olika typer insatser som kan erbjudas i en mix utifrån individens behov. Samtidigt bedömer vi att det finns behov av att fortsätta förändra och utveckla insatser utifrån aktuellt behov, såväl inom AME som i samverkan med andra aktörer, för att säkerställa att insatserna är verkningsfulla för individen samt kostnadseffektiva.



Bräcke kommun

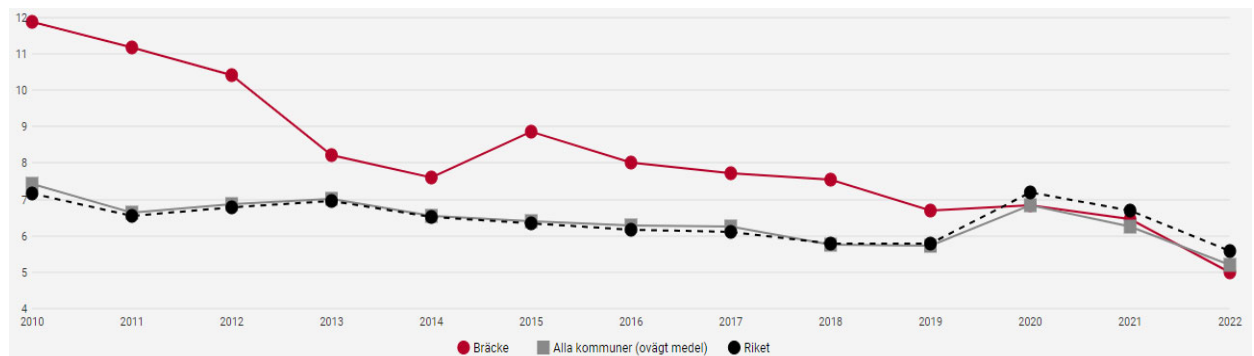
Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24

3.5 Uppföljning och utvärdering

Verksamhetsuppföljning

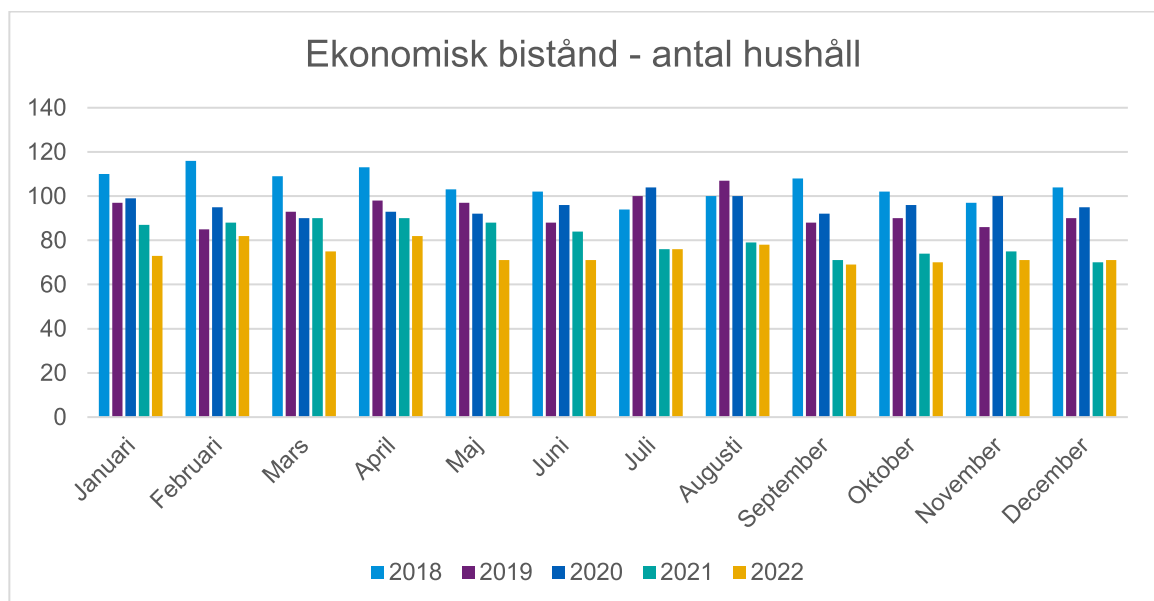
Arbetslöshet 18-64 år, årsmedelvärde, andel (%) av befolkning



Källa: Kolada N03920

Vi noterar att arbetslösheten har minskat i Bräcke kommun de senaste åren. Den är däremot högre än i andra kommuner i Jämtlands län. År 2022 låg arbetslösheten på 5 procent i Bräcke.

Kommunstyrelsen följer varje kvartal upp kostnader och antal hushåll kopplat till ekonomiskt bistånd. Såväl antal hushåll som utbetalt ekonomiskt bistånd har minskat över tid.



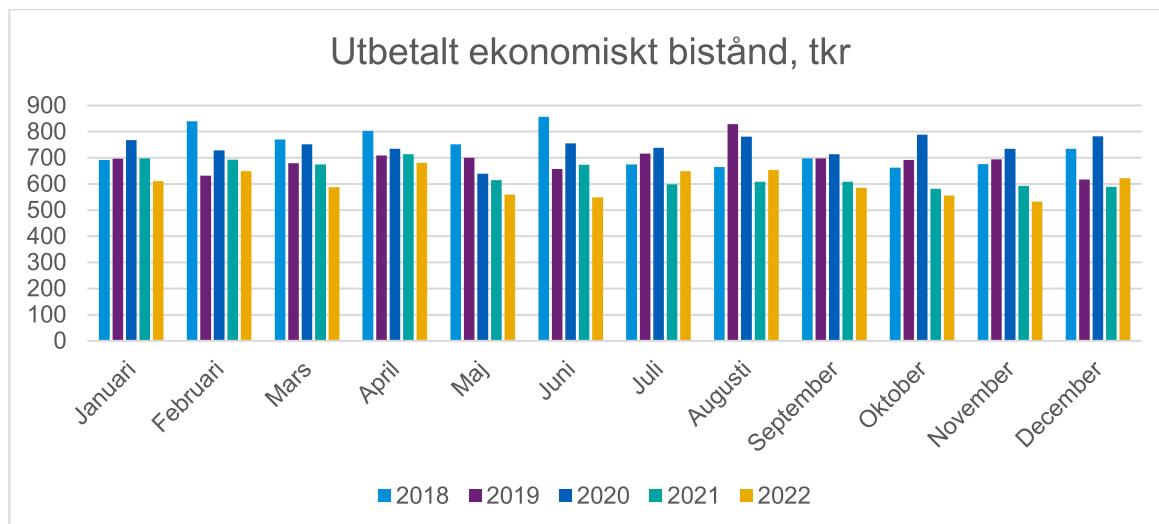
Källa: Socialstyrelsens statistikdatabas 2023-03-09



Bräcke kommun

Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24



Källa: Socialstyrelsens statistikdatabas 2023-03-09

Enligt uppgifter erhållna i intervju har majoriteten av hushåll som lämnat försörjningsstöd gått vidare till egen försörjning.

Vi har tagit del av verksamhetsmåt för AME år 2021 och 2022. Av dessa framgår antalet personer som erhållit stöd via arbetsmarknadsenheten samt antalet som gått vidare till annan försörjning⁴ under året.

	Personer som fått stöd via AME	Personer som gått till annan försörjning
2021	148	45 (30 procent)
2022	159	74 (47 procent, varav 28 procent har gått vidare till studier).

Vidare framgår av verksamhetsmått för år 2021 statistik över deltagare i kommunens aktivitetsansvar för ungdomar (KAA), projekt Matchningskoordinator (projektet syftade till att matcha individer mot arbetsgivare), servicegruppen, insats SAMSAM samt antal besök för Råd och stöd.

Utöver ovanstående framgår av verksamhetsmått för år 2022 antal deltagare i massflyktsdirektivet/Ukraina, antal deltagare i bosättning/kvot, feriepraktik samt projekt 14 45 87 vägar till arbete.

Vi har inte tagit del av någon bedömning eller analys av mått.

⁴ Annan försörjning = lön, CSN, sjukersättning, aktivitetsersättning.

**Bräcke kommun**

Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24

Övrig uppföljning och utvärdering

Av dokumentet *Samverkan Individ- och familjeomsorgen och Arbetsmarknadsenheten* framgår att insatser för individer som tar del av arbetsmarknadsinsatser via AME ska följas upp var sjätte månad. Arbetsmarknadscoordinatorer ansvarar för att löpande rapportera avseende insatsen i ett gemensamt verksamhetssystem. Enligt uppgift genomförs detta tillsammans med individen och ärendet avslutas när denna lämnar AME.

Ytterligare uppföljning sker gällande genomförandeplaner. Av *Rutin handledning via IFO* framgår att väsentlig information från genomförandeplaner dokumenteras i ett verksamhetssystem i uppföljningssyfte. Uppföljning av insatser sker även i arbetet som genomförs utifrån Solarisprojektet, genom att de handlingsplaner som upprättas följs upp kontinuerligt utifrån individens aktuella situation och behov.

Vi har tagit del av en blankett för utvärdering för deltagare efter avslutade insatser från AME. I denna får individen utvärdera bland annat bemötande, möjligheter att vara delaktig i planeringen och upplevelser avseende stödet generellt. I intervju framkom svårigheter med utvärderingen eftersom många deltagare inte svarar. Ytterligare uppföljning genomförs enligt uppgift av personer som haft möjlighet att prova ett arbete, detta för att se om det finns behov av förlängning eller andra insatser.

Vad gäller den lokala överenskommelsen för arbetslivsrehabilitering (SAMSAM) följs den upp årligen och revideras vid behov utifrån förändrade förutsättningar. Vidare följs insatsen upp kontinuerligt genom mätning av stegförflyttning på individnivå. Enligt uppgift används mål och delmål för att kunna följa upp och utvärdera vad som är ett lämpligt nästa steg. Vi har tagit del av statistik som används i uppföljningen, t ex ersättningsform vid insatsens start, hur länge deltagaren haft oavbruten offentlig försörjning i någon form samt ersättningsform vid avslut. Arbetet med att utforma uppföljning inom SAMSAM uppges dock vara i ett uppstartsskede. Från och med år 2023 är planen att detta även ska utvecklas på länsnivå.

3.5.1 Bedömning

Vi konstaterar att flera har gått vidare från AME till annan försörjning under år 2022 än 2021.

Vi noterar att uppföljning genomförs både på individnivå och mer övergripande. Vi ser positivt på detta

Vi bedömer dock att det finns möjligheter att använda resultat av uppföljning för analys och utvärdering bör ses över i större utsträckning, som ett led i att säkerställa att uppnådda erfarenheter används för att möta behov och skapa möjligheter för ytterligare förbättring av verksamhetens effektivitet.



Bräcke kommun

Granskning av arbetet med självförsörjning

2023-03-24

4 Slutsats och rekommendationer

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att det finns ett strukturerat arbete med att stötta personer att bli självförsörjande.

En väl förankrad arbetsmodell används, med utgångspunkt i individens behov, för att tillgodose personer med insatser för att uppnå egen försörjning.

Vi bedömer dock att det finns utrymme för vidareutveckling vad gäller insatser och uppföljning.

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi kommunstyrelsen:

- att säkerställa att insatser vidareutvecklas för att vara verkningsfulla för individen samt kostnadseffektiva, se avsnitt 3.4.1
- att utveckla arbetet med att analysera och utvärdera uppföljningsresultat som grund för förändrings- och utvecklingsarbete, se avsnitt 3.5.1

Datum som ovan

KPMG AB

DocuSigned by:
Kristin Larsson
AC68F42812FC43C...
Kristin Larsson
Kommunal revisor

DocuSigned by:
Mikael Lindberg
BDAFCEB422584B1...
Mikael Lindberg
Certifierad kommunal revisor

DocuSigned by:
Lena Medin
9CB391F9DD1D41B...
Lena Medin
Certifierad kommunal revisor

Detta dokument har upprättats enbart för i dokumentet angiven uppdragsgivare och är baserat på det särskilda uppdrag som är avtalat mellan KPMG AB och uppdragsgivaren. KPMG AB tar inte ansvar för om andra än uppdragsgivaren använder dokumentet och informationen i dokumentet. Informationen i dokumentet kan bara garanteras vara aktuell vid tidpunkten för publicerandet av detta dokument. Huruvida detta dokument ska anses vara allmän handling hos mottagaren regleras i offentlighets- och sekretesslagen samt i tryckfrihetsförordningen.