



Riktlinje - skadeståndersättning för sakskada till vårdtagare inom särskilt boende, hemtjänst och LSS.

Inledning

I alla saksador som drabbar en vårdtagare är det dennes hemförsäkring som gäller i första hand. Om kommunen bedömer att skadan uppkommit på ett sätt som gör att skadeståndsskyldighet föreligger, ska den skadelidande ersättas för sin självriskkostnad alternativt enligt reglerna i 5 Kap 7 § Skadeståndslagen.

Skadeståndslagen (1972:207) reglerar frågor om skadestånd utanför avtalsförhållanden. Den som uppsåtligt eller av vårdslöshet vållar person- och eller sakskada ska ersätta skadan. Även förlust av föremål ska ses som en sakskada, till exempel vid stöld.

Utgångspunkten i skadeståndslagen är att en arbetstagare normalt ska gå fri från skadeståndsansvar för en skada som den orsakar i tjänsten. I stället är det arbetsgivaren som blir skadeståndsskyldig. Endast vid synnerliga skäl kan en arbetstagare bli skadeståndsansvarig, till exempel om arbetstagaren avsiktligt orsakat skadan.

Vad ersättning för sakskada omfattar regleras i 5 Kap 7 § i Skadeståndslagen, som anger att ersättningen omfattar sakens värde eller reparationskostnad och värdeminskning.

Utredning och bedömning

Om en vårdtagare eller dess anhörig begär ersättning för förstörd egendom eller om det enligt personalen är uppenbart att en vårdtagare har drabbats av sakskada ska det utredas och bedömas om vårdtagaren har rätt till skadestånd. Dokumentation ska göras av personal i samråd med enhetschef, se blankett sidan 3.

Bedömning och beslut om skadeståndersättning upp till ett belopp av maximalt 5 000 kronor ska ske av enhetschef, enligt kommunstyrelsens delegationsordning. Är bedömningen och beslutet att skadeståndersättningen överstiger 5 000 kronor men maximalt 25 000 kronor ska beslutet istället fattas av avdelningschef, enligt kommunstyrelsens delegationsordning.

Bedömning av ersättningsbeloppet bör i första hand grunda sig på någon



form av prisuppgift för återanskaffning av motsvarande föremål som det skadade föremålet. Underlaget bör i första hand utgöras av ett inköpskvitto eller i andra hand en prisuppgift för återanskaffning av det som skadats. Bedömning av avdrag för värdeminskning (ålder och bruk) bör göras.

Utbetalning av skadeståndersättning

Skadeståndersättning kan betalas ut först efter att det konstaterats att det är kommunen som är ansvarig för skadan och att bedömning har gjorts att det inte är ekonomiskt försvarbart att anmäla skadan till kommunens försäkringsbolag. Kostnaden ska belasta berörd enhet.

Underlag för utbetalning utgörs av blanketten (utbetalning skadeståndersättning) tillsammans med underlaget för bedömning av ersättningsbeloppet (blankett på sidan 3). Den ifyllda blanketten och underlaget lämnas till ekonomifunktionen.



Dokumentation - utredning och bedömning

- Beskriv vad skadan består i? (till exempel är inte normalt slitage på kläder på grund av tvätt en giltig sakskada).**
- Vem eller vad har orsakat skadan?**
 - Är det vårdtagaren själv som orsakat skadan eller annan vårdtagare, så ska skadeanmälan göras till den personens försäkringsbolag. Kommunen betalar i sådana fall inte ut någon skadeståndsansättning.
 - Är det personal som orsakat skadan och har den uppkommit på grund av att personalen i någon form har varit vårdslös.
- Har bedömning gjorts om anmälan ska göras till kommunens försäkringsbolag? (Hänsyn ska tas till om kostnaden för självrisk är högre än kostnaden för att ersätta sakskadan (kommunens ansvarsförsäkring har en självrisk på 25 000 kr).**
- Vad bedöms ersättningsbeloppet till och på vilka grunder?**